

JAARVERSLAG 2025 HOOGVEEEN



102 MELDINGEN



Team Buurtbemiddeling bestaat uit **2** betaalde coördinatoren (totaal 30 uur per week) in samenwerking met **21** bemiddelaars voor Hoogeveen en De Wolden.



65% van alle meldingen zijn via buurtbemiddeling positief afgesloten. Wij zijn trots op onze bemiddelaars die zich telkens weer met enthousiasme inzetten om bewoners te ondersteunen bij gedoe in de buurt, wijk en straat.



Buurtbemiddeling heeft opnieuw de CCV-plus erkenning gekregen. Hiermee voldoen wij aan de hoogste landelijke kwaliteitseisen op het gebied van Buurtbemiddeling.

UITGELICHT

- Samen met Buurtbemiddeling Meppel/ Westerveld hebben we een workshop over non-verbale communicatie georganiseerd.
- We hebben twee netwerklunches gehad met woningcorporaties Woonconcept en Domesta.
- We hebben deelgenomen aan de werkgroep 'Proces aanpak woonoverlast' van de gemeente Hoogeveen en De Wolden.
- Twee wijkagenten hebben deelgenomen aan een interactieve intervisieavond.
- Een aantal bemiddelaars heeft deelgenomen aan de jaarlijkse Trainingsdag Drenthe.
- Door waterschade en een daaropvolgende verbouwing waren het kantoor en de gespreksruimtes van de SWW tijdelijk niet beschikbaar, waardoor we zes maanden gebruik maakten van alternatieve locaties.

TOP 5 KLACHTEN



40% geluidsoverlast

20% tuin-/buitenproblemen

16% treiteren/verstoorde relatie/bedreiging/intimidatie

15% overlast dieren

9% parkeerproblemen



Inwoners doen hun meldingen niet vaak op eigen initiatief. 86% komt op advies van de woningcorporatie, gemeente of politie.



Hoogeveen De Wolden

JAARVERSLAG 2025

HOOGEVEEN

RESULTATEN

Soort zaken

Normale zaak	73
Complexe zaak (multiprobleem)	2
Complexe zaak (psychosociaal)	10
Complexe zaak (taalprobleem)	5
Meerpartijenzaak	3
Anders	4
Eerder bemiddeld	5



Goede **buren**,
betere **buurten!**

Gemeld door

Politie	5
Woningcorporaties	5
Eigen initiatief	24
Eigen initiatief, op advies van iemand anders	56
Gemeente	5
AMW, huisarts etc.	6
Overigen	1

Opgelost door

Na intakegesprek coördinator	40
Na intakegesprek bemiddelaars	3
Na bemiddelingsgesprek	10
Na warme doorverwijzing	3
Nog niet afgesloten	6
Partij A weigert bemiddeling	19
Partij B weigert bemiddeling	14
Ongeschikt voor bemiddeling	4
Anders	3

"Ik ben blij dat we het uitgesproken hebben, de buurman doet zijn (lawaaierige) tuinklussen voortaan niet meer op zondagochtend."



Hoogeveen De Wolden

JAARVERSLAG 2025

HOOGEVEEN

RESULTATEN



Problemen
met de burens?
Los het **samen** op!

Casussen per wijk/dorp

Centrum	16
De Weide/erflanden	21
Elim	2
Hollandscheveld	5
Krakeel	13
Nieuweroord	1
Pesse	6
Wolfsbos	9
Zuid	19
Stuifzand	1
Tiendeveen	1
Venesluis/Zeeheldenbuurt	8

Melders wonen in

Huurwoning	71
Koopwoning	24
Onbekend	7

Buren leren elkaar te begrijpen

"Velen vinden het de taak van de politie, gemeente of woningcorporatie om hun probleem op te lossen. Maar als politie zijn wij altijd maar kort aanwezig. Als burens zit je aan elkaar vast, je kiest ze niet zelf uit. Daarom zullen bewoners moeten praten met hun burens over hun ergernissen en standpunten om elkaar beter te begrijpen. Buurtbemiddelaars kunnen dat gesprek als onafhankelijke partij uitstekend in goede banen leiden." Gert Veurink, lid van de Eenheidsleiding van politie Oost-Nederland en Ambassadeur Buurtbemiddeling



Per woningcorporatie

Actium	3
Domesta	34
Woonconcept	27
Particulier	--
Onbekend inclusief koop	38