

Heeft u vragen of wilt u weten wat Stichting Welzijnswerk voor u kan doen? Wij staan voor u klaar.

Neem gerust contact met ons op of kom langs bij een van onze locaties. We kijken ernaar uit u te ontmoeten.



Stichting Welzijnswerk

Centraal Bureau en bezoekadres:
Het Haagje 119
7902 LE Hoogeveen
T: 0528 278 855

Postadres: Postbus 131
7900 AC Hoogeveen
E: info@swwh.nl
I: www.swwh.nl



TEAM KRAKEEL

MFC De Magneet
Grote Beer 22
7904 LW Hoogeveen
T: 0528 231 090

TEAM WOLFSBOS / ZUID

Beukemaplein 64
7906 AK Hoogeveen
T: 0528 278 855

TEAM CENTRUM

Buurtcentrum Het Oor
van Goghlaan 7
7901 GK Hoogeveen
T: 0528 235 424

Buurtcentrum Het Knooppunt
Jan Dekkerstraat 1b
7902 JG Hoogeveen
T: 0528 278 855

TEAM DE WEIDE / ERFLANDEN

Wijkcentrum De Weideblik
De Ploeger 10A
7908 LL Hoogeveen
T: 0528 234 591

TEAM DORPEN

Dorpscentrum Het Anker
Otto Zomerweg 1
7913 AE Hollandscheveld
T: 0528 343 881

INFORMATIE
VOOR DE CLIËNT



samen werken aan welzijn

Algemene informatie over de werkwijze van Stichting Welzijnswerk Hoogeveen

ONDERSTEUNING EN HULPVERLENING

Onze hulpverlening is er voor alle inwoners van de gemeente Hoogeveen. u kunt bij ons terecht zonder verwijzing en er is geen selectie vooraf. Onze ondersteuning en hulpverlening is gratis. Hoelang de hulpverlening duurt, hangt af van uw persoonlijke situatie en de doelen die u samen met de hulverlener afspreekt.

Soms blijkt tijdens het traject dat een andere aanpak beter past bij uw vraag. Dat kan soms al tijdens de intake (het eerste gesprek) duidelijk worden. Als wij de juiste kennis niet zelf in huis hebben, overleggen we met u over een verwijzing naar een andere hulpverlener of een gespecialiseerde organisatie. Een doorverwijzing maken we altijd in overleg met u en alleen met uw toestemming.



Het kan voorkomen dat een afspraak door ziekte of een dringende situatie niet doorgaat. Als u een afspraak afzegt, gaan wij ervan uit dat u zelf contact opneemt om een nieuwe afspraak te maken.

Geheimhoudingsplicht

Onze medewerkers hebben geheimhoudingsplicht. Dat betekent dat we vertrouwelijk omgaan met alle informatie die u met ons bespreekt.

Privacy

Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonlijke gegevens. Alleen medewerkers van SWW kunnen uw gegevens inzien, en alleen als dat nodig is voor uw hulpvraag. Soms is het wenselijk om door u gegeven informatie te delen met personen buiten onze organisatie, bijvoorbeeld met uw huisarts. Dat doen we alleen als u daar van tevoren toestemming voor geeft. Uw gegevens worden beveiligd bewaard; niemand kan ze inzien die daar niet het recht toe heeft. U heeft altijd het recht om uw dossier in te zien en om te vragen gegevens aan te passen als dat nodig is. Uw gegevens worden maximaal 5 jaar bewaard na afsluiting van de hulp- of dienstverlening. Voor jeugdhulpverleningsdossiers geldt een wettelijke bewaartermijn van 20 jaar.

De volledige tekst van ons privacybeleid ligt ter inzage bij de kantoren van SWW en staat ook op de website www.swwh.nl. Daar leest u ook wat u kunt doen als u vindt dat wij ons niet aan de afspraken houden.

Klachten

Bent u niet tevreden over de manier waarop u door ons bent geholpen, bespreekt u dit dan eerst met de hulpverlener. Vaak komt u er samen uit. Lukt dat niet, dan kunt u een (schriftelijke) klacht indienen bij:

*Stichting Welzijnswerk Hoogeveen
T.a.v. secretariaat
Postbus 131
7900 AC Hoogeveen
E-mail: secretariaat@swwh.nl*

De volledige klachtenregeling kunt u opvragen op elke locatie van SWW. U kunt deze ook lezen op www.swwh.nl.

Tevredenheid meten

Wij horen graag uw mening over de kwaliteit van onze hulpverlening. Daarmee helpt u ons om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren. U kunt de vragenlijst openen door het scannen van de QR-code.



Bereikbaarheid

Wij zijn telefonisch bereikbaar op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur via telefoonnummer 0528 278 855. U kunt ook langskomen tijdens het VIA inloopspreekuur op werkdagen van 9.00 tot 12.00 uur aan Het Haagje 119 in Hoogeveen. VIA staat voor Vragen Informatie en Advies.

In crisissituaties is op werkdagen tussen 9.00 en 17.00 uur altijd een hulverlener beschikbaar. 's Avonds en in het weekend kunt u in geval van acute nood bellen naar telefoonnummer 0522 279 944.

