



JAARVERSLAG 2024

HET JAAR 2024

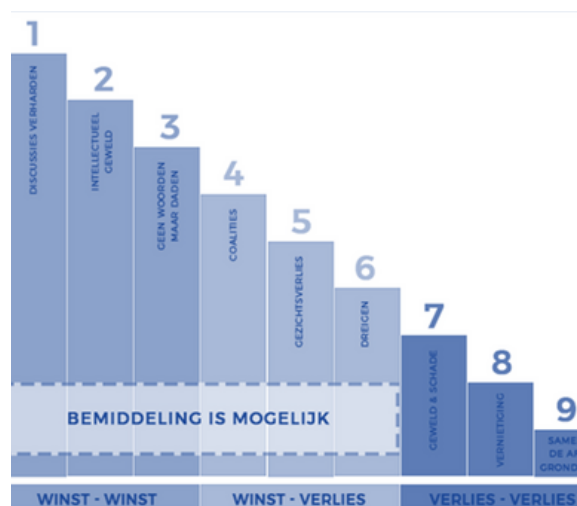
Buurtbemiddeling startte het jaar met twee nieuwe coördinatoren. Hanc Dijkstra in januari en Linda Hellinga in april.

Zoals ieder jaar was er ook in 2024 een wisseling in het bemiddelaarsbestand. We eindigden het jaar met 20 bemiddelaars. We streven naar een gemiddeld aantal van 25 bemiddelaars. Het werven van nieuwe bemiddelaars is een continu proces. Onze groep bemiddelaars bestaat uit een enthousiast en hecht team dat graag meedenkt. Iets waar we trots op zijn.

In 2024 werd ook onze aanwezigheid bij de Buurtteamvergaderingen in De Wolden voortgezet.

OPVALLEND IN 2024

Bijzonder hoogtepunt dit jaar was de Verwijzerslunch op 8 oktober. In 2019 was deze bijeenkomst vanwege de coronapandemie voor het laatst georganiseerd. In de afgelopen jaren zijn er veel nieuwe gezichten bij de verwijzers bij gekomen en was het een mooie gelegenheid voor een nadere kennismaking. Gastspreker Annemiek Hakkers nam de verwijzers mee in het DNA van Buurtbemiddeling en maakte het inzichtelijk aan de hand van de escalatieladder.





Bij problemen tussen buren geldt nog steeds:

1. Eerst zelf als buur proberen het gesprek aan te gaan;
2. Lukt dat niet, dan proberen met behulp van Buurtbemiddeling;
3. Lukt dat ook niet, dan komen wooncorporatie, handhaving, politie, e.a. in beeld afhankelijk van wat er speelt.

Succesfactor voor het slagen van buurtbemiddeling is het tijdig doorverwijzen. Hoe eerder een kwestie wordt opgepakt hoe groter de kans van slagen is.

Verwijzers waarderen het als er een terugkoppeling wordt gedaan van 'hun' melding aan Buurtbemiddeling.

Deskundigheidsbevordering

Op 15 oktober werd een verdiepingstraining voor bemiddelaars georganiseerd. Hierbij lag het accent op open vragen stellen en cultuursensitief handelen.

Op zaterdag 16 november was de regionale trainingsdag voor bemiddelaars. Deze dag werd door 10 van onze bemiddelaars bijgewoond.

Door middel van intervisiebijeenkomsten en trainingen houden bemiddelaars en coördinatoren hun deskundigheid op peil.

Registratie

In november werd gestart met de implementatie van een nieuw registratiesysteem voor Buurtbemiddeling. Het CCV, Centrum voor Criminaliteitspreventie en veiligheid, stopte het beheer van het verouderde systeem en kwam met een alternatief. Inmiddels zijn coördinatoren en alle bemiddelaars getraind en kunnen zij werken in het nieuwe systeem.

Ze krijgen echt dingen voor elkaar

“Soms speelt er iets tussen bewoners. Een misverstand, ruzie, conflict. Als wij er niet uit komen, lukt het de vrijwilligers van Buurtbemiddeling vaak wél om een oplossing te vinden. Ze staan tussen de mensen in. Dat is hun grote kracht. Ze zijn benaderbaar en worden ervaren als onafhankelijke derde. Ze krijgen echt dingen voor elkaar. Op verschillende plekken heb ik dat ondervonden. In Utrecht en Den Bosch en nu ook als corporatiebestuurder in Amsterdam.”

Mohamed Acharki, lid bestuur Aedes en Ambassadeur Buurtbemiddeling

CASUSSEN

Casussen Hoogeveen en de Wolden

Wat opvalt:

- Het aantal zaken dat is aangemeld bij Buurtbemiddeling is licht gestegen met 3%. Van 115 naar totaal 119 voor beide gemeenten.
- Het aantal gemelde zaken in de gemeente De Wolden is gedaald van 29 naar 17.
- Het aantal gemelde zaken in de gemeente Hoogeveen steeg met ruim 18% van 86 naar 102.
- Een aantal zaken die aangemeld worden, zijn in eerdere jaren ook al eens gemeld. Dit zijn dus terugkerende zaken.
- 33% van de gemelde zaken werden door de coördinatoren opgelost door middel van advies, coaching, doorverwijzing of een luisterend oor.
- Niet alleen partij B weigert regelmatig bemiddeling maar ook partij A trekt zich wel vaker terug.

LANDELIJK NIEUWS

92% van de gemeenten investeert in Buurtbemiddeling. 2024 begon met 313 gemeenten met Buurtbemiddeling, 1 gemeente haakte af maar we groeiden met 3 door naar 315 (92%) gemeenten. 9 van de 10 gemeenten in Nederland hebben vertrouwen in Buurtbemiddeling. Bij meerdere gemeenten is er nog steeds behoefte om te starten.

In 2023 kwamen -net als in 2022- ruim 20.000 meldingen binnen, waren meer dan 3.300 bemiddelaars actief en werd weer gemiddeld 71% van de behandelde zaken positief afgerond.

De grootste burenergernis betreft geluidsoverlast. Daarna volgt pesten en/of een verstoorde relatie met de burens. Op plek drie staat buitenproblemen, zoals onenigheid over een schutting, overhangende takken en rookoverlast door een barbecue.

In Hoogeveen en De Wolden is Buurtbemiddeling blij met de CCV-erkenning. Deze laat zien dat wij aan de landelijk gestelde kwaliteitscriteria voldoen. Gemeenten die willen starten of een aanbesteding willen doen, geven de voorkeur aan een buurtbemiddelingsorganisatie die CCV-erkend is.

“Meer contact, minder overlast”

Meer begeleiding is ook nodig voor een goede samenhang in de buurt. Wijkgericht werken stimuleert inwoners om elkaar te ontmoeten en te leren kennen. Als je je burens kent, is het makkelijker om met eventuele overlast om te gaan. Bij Buurtbemiddeling zien we al 27 jaar dat meer kennis over de ander leidt tot begrip en respect voor elkaar. Waar voorheen overlast werd ervaren, zie je tijdens een bemiddelingsgesprek dat mensen elkaar beter gaan begrijpen.”

Frannie Herder van het
CCV

Nu werken 155 (49%) gemeenten met een CCV-erkende organisatie.

TOENAME IN COMPLEXITEIT

Buurtbemiddeling is bezorgd over het groeiend aantal kwetsbare mensen met complexe problemen dat betrokken is bij burenruzies.

Hoewel ruim 70 procent van de burenruzies positief wordt opgelost is dat nog niet genoeg. Mensen hebben meer begeleiding nodig om de ruzies op te lossen.

DOELSTELLING BUURTBEMIDDELING

1. Gericht op herstel van burenrelaties
2. Een snelle, vroegtijdige aanpak voorkomt escalatie
3. De bemiddelaars zijn onpartijdig en geven geen oordeel
4. Gesprekken met de bemiddelaar zijn altijd vertrouwelijk
5. Buren zijn zelf verantwoordelijk voor de oplossing
6. Zelfbedachte oplossingen zijn duurzamer dan opgelegde oplossingen
7. Voor burens is deelname gratis

Buurtbemiddeling is een gratis dienst voor alle inwoners in de gemeente Hoogeveen en De Wolden en wordt mogelijk gemaakt door beide gemeenten, woningcorporaties Actium, Domesta en Woonconcept, politie, Stichting Welzijnswerk Hoogeveen en Welzijn De Wolden.



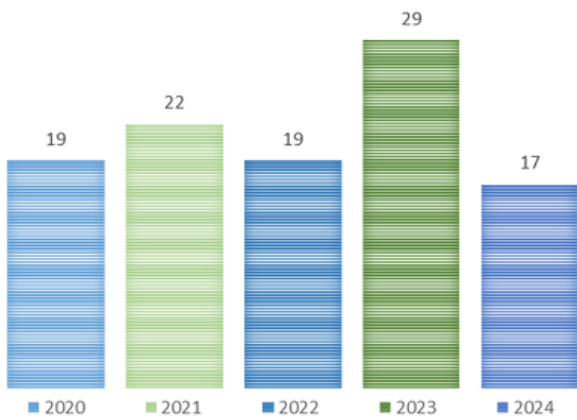
BUURTBEMIDDELING Hoogeveen en De Wolden

T: 0528 278 855

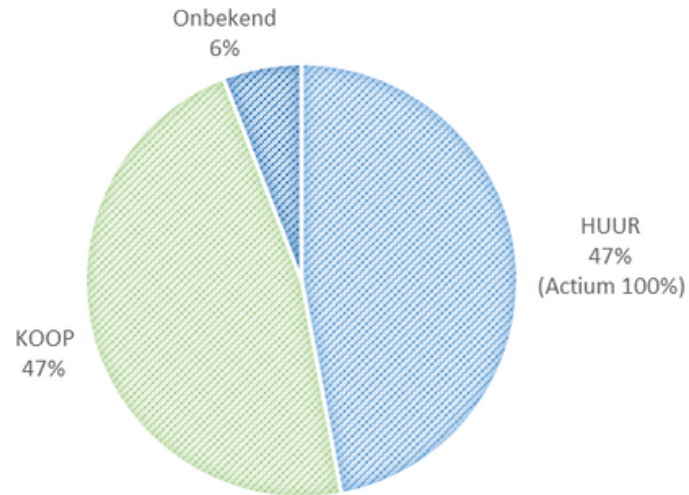
E: buurtbemiddeling@swwh.nl

JAARCIJFERS DE WOLDEN 2024

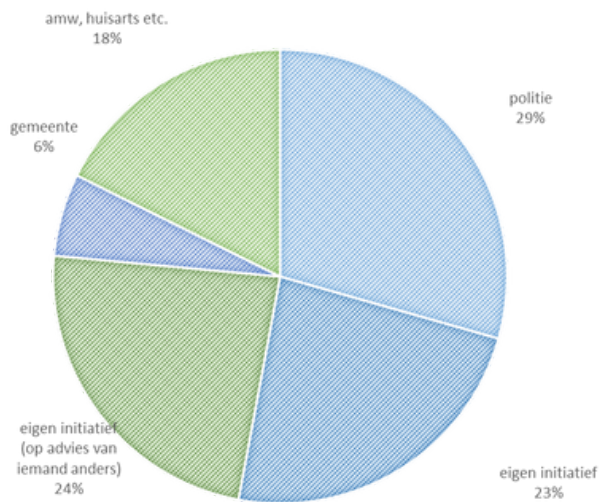
Aantal aanmeldingen 2020-2024



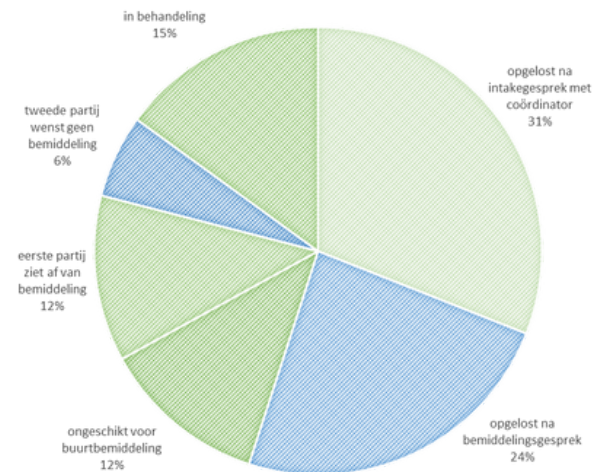
Koop- of huurwoning



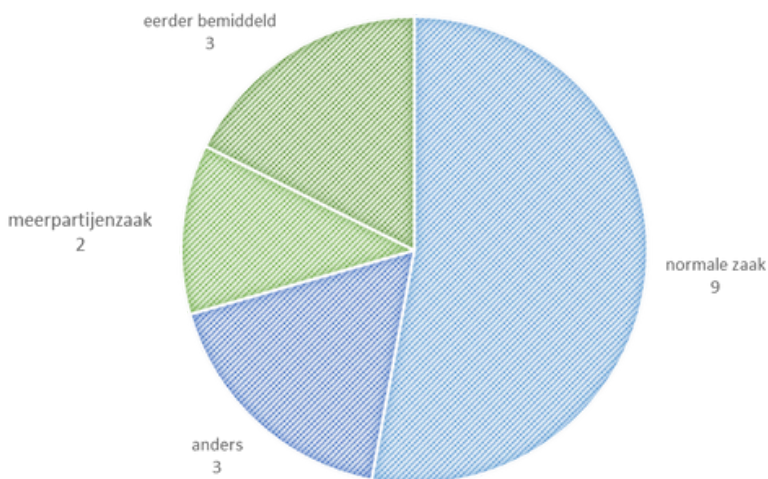
Aanmeldingen door verwijzers



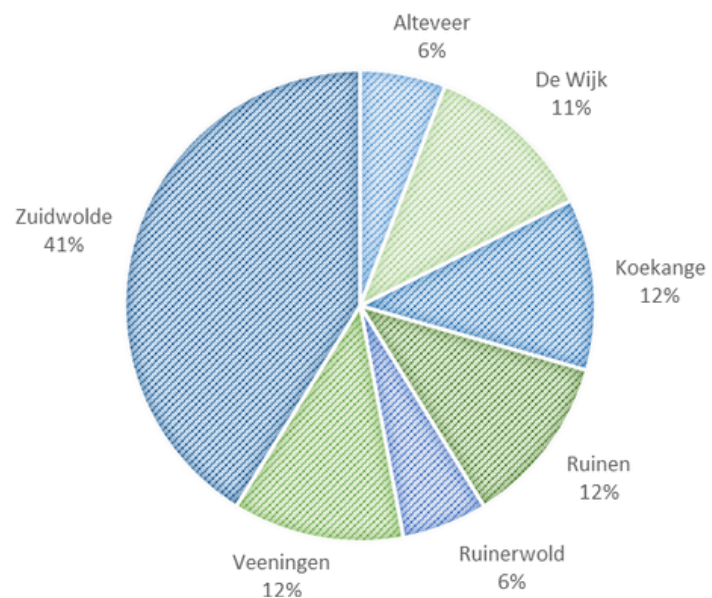
Wijze van oplossen



Soort zaken

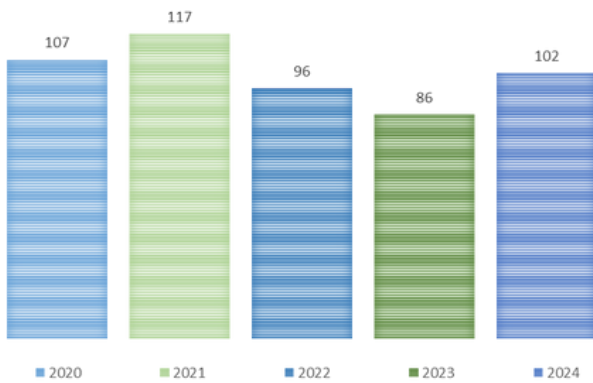


Aantal per dorp

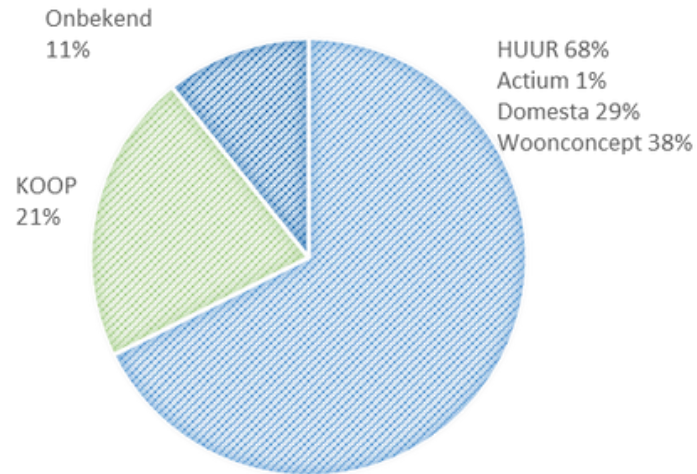


JAARCIJFERS HOOGVEEEN 2024

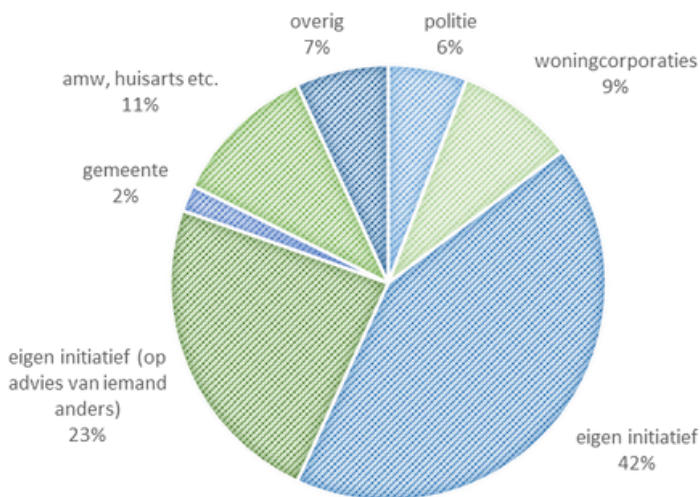
Aantal aanmeldingen 2020-2024



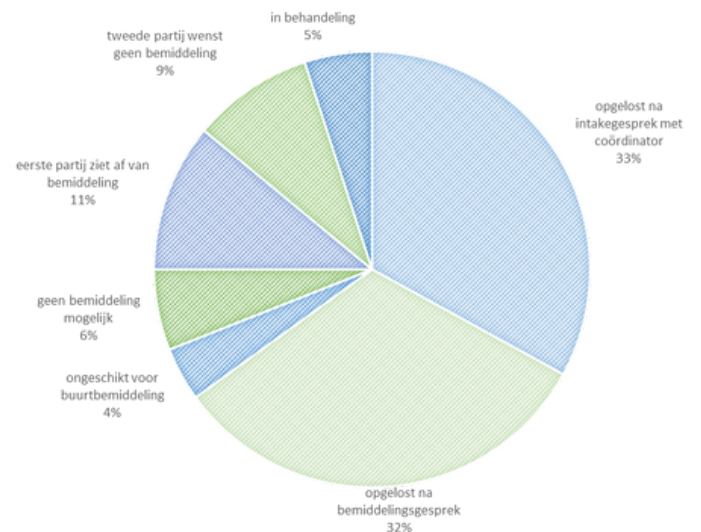
Koop- of huurwoning



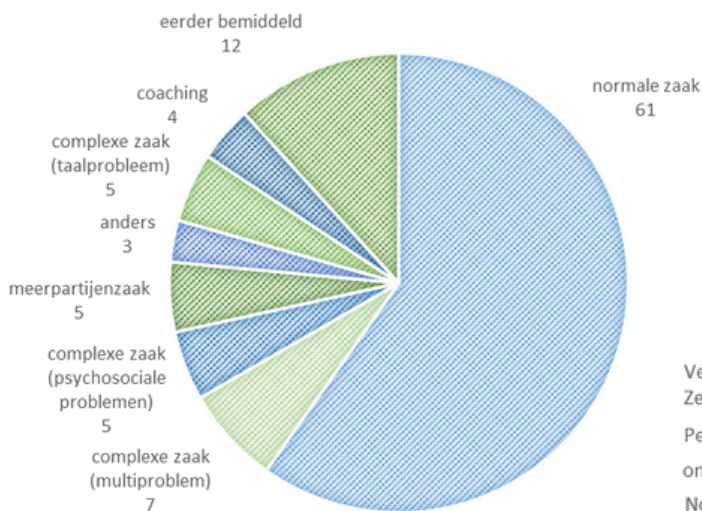
Aanmeldingen door verwijzers



Wijze van oplossen



Soort zaken



Aantal per wijk/dorp

